

• PROGRAMA DE GESTÃO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Como uma Indústria de Papel e Celulose Estruturou sua Governança de Dados e Reduziu sua Exposição à LGPD



+60

Processos Avaliados



+120

Fluxos de Dados Mapeados



+25

Fornecedores e Operadores Avaliados



100%

Processos Críticos Revisados



+2.500

Colaboradores Impactados



Programa Implantado

Governança Estruturada



Resumo Executivo

Uma importante indústria brasileira do setor de papel e celulose, com atuação nacional e internacional, identificou a necessidade de fortalecer seus processos de privacidade e proteção de dados diante do aumento das exigências regulatórias e da crescente complexidade operacional envolvendo colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

Com o apoio da EDNA COMPLIANCE, a organização implementou um Programa de Gestão de Privacidade e Segurança de Dados que permitiu mapear processos críticos, estruturar sua governança de dados e estabelecer controles capazes de sustentar a conformidade de forma contínua.



Perfil da Organização



SEGMENTO

Indústria de Papel e Celulose



MERCADO DE ATUAÇÃO

Nacional e Internacional



ESTRUTURA OPERACIONAL

Múltiplas unidades operacionais e administrativas



DESAFIO ESTRATÉGICO

Adequação à LGPD e fortalecimento da governança de dados em toda a organização e cadeia de terceiros

O Desafio



Contexto Operacional

Embora possuísse processos maduros em diversas áreas operacionais, a organização enfrentava desafios importantes relacionados à proteção de dados pessoais.

O crescimento da operação ao longo dos anos aumentou a quantidade de informações tratadas diariamente por diferentes departamentos e fornecedores externos.

A diretoria precisava obter maior controle sobre os dados pessoais utilizados em processos internos, contratos, recursos humanos, relacionamento comercial e gestão de terceiros.

Além disso, a empresa buscava reduzir sua exposição regulatória e fortalecer sua capacidade de demonstrar conformidade perante clientes, parceiros e órgãos fiscalizadores.

Principais desafios identificados



Gestão de Terceiros

Diversos fornecedores participavam de atividades que envolviam tratamento de dados pessoais.



Processos Descentralizados

Cada área possuía práticas próprias relacionadas ao tratamento de informações.



Ausência de Visibilidade Consolidada

A organização não possuía uma visão estruturada de todos os fluxos de dados existentes.



Necessidade de Fortalecimento Cultural

Era necessário ampliar a conscientização sobre privacidade e proteção de dados em todos os níveis da empresa.

A Solução Implementada



Jornada de Implementação

7 etapas estruturadas · Da diagnose à governança contínua

01 Diagnóstico Inicial

Levantamento dos processos existentes e identificação dos principais pontos de atenção relacionados à privacidade e proteção de dados.

01

02

Mapeamento dos Fluxos de Dados

Inventário dos processos que envolviam coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais.

03

Avaliação de Riscos

Análise das vulnerabilidades existentes e identificação de oportunidades de melhoria.

04

Plano de Adequação

Construção de um plano estruturado com ações prioritizadas de acordo com impacto e criticidade.

05

Implementação

Execução das melhorias necessárias envolvendo processos, políticas, contratos e controles internos.

06

Capacitação

Treinamentos voltados à conscientização e fortalecimento da cultura de proteção de dados.

07

Governança Contínua

Estabelecimento de mecanismos permanentes para acompanhamento e evolução do programa.



Entregáveis do Projeto

✓ 10 entregáveis

✓ Inventário de Dados

✓ Mapeamento de Processos

✓ Avaliação de Riscos

✓ Plano de Adequação

✓ Revisão de Políticas

✓ Adequações Contratuais

✓ Treinamentos

✓ Estrutura de Governança

✓ Apoio Especializado em LGPD

✓ Plano de Evolução Contínua

Resultados Alcançados



Visibilidade e controle

A organização passou a possuir uma visão estruturada dos seus fluxos de tratamento de dados, permitindo maior controle e rastreabilidade das informações.



Redução da Exposição regulatória

A implementação dos controles recomendados fortaleceu a capacidade da empresa de demonstrar conformidade e responder a demandas relacionadas à privacidade.



Fortalecimento da Gestão de terceiros

Fornecedores e operadores passaram a ser avaliados sob critérios relacionados à proteção de dados e conformidade.



Evolução da Cultura Organizacional

A proteção de dados passou a integrar as rotinas corporativas e os processos de tomada de decisão.

Comparativo

ANTES

- Processos descentralizados
- Visibilidade limitada dos dados
- Riscos não formalizados
- Critérios inconsistentes para terceiros
- Conhecimento limitado sobre LGPD

DEPOIS

- ✓ Governança estruturada
- ✓ Inventário e mapeamento concluídos
- ✓ Gestão de riscos implementada
- ✓ Processo de avaliação estruturado
- ✓ Cultura fortalecida por treinamentos



Resultado Executivo

A empresa deixou de operar com uma visão fragmentada da privacidade e passou a contar com uma estrutura formal de governança de dados, preparada para sustentar o crescimento das operações e responder às exigências regulatórias de forma consistente.



Depoimento

“A implementação do programa trouxe clareza sobre nossos riscos e sobre as ações necessárias para fortalecer nossa conformidade. A metodologia da EDNA COMPLIANCE permitiu estruturar processos, estabelecer responsabilidades e criar uma base sólida para a gestão da privacidade em toda a organização.”

Diretoria Executiva
Indústria Brasileira de Papel e Celulose

Sobre a EDNA COMPLIANCE

A EDNA COMPLIANCE apoia empresas na construção de programas de privacidade, proteção de dados, compliance, governança corporativa, canal de ética e gestão de riscos.

Com metodologia própria, tecnologia especializada e equipe multidisciplinar, auxiliamos organizações a transformar exigências regulatórias em processos estruturados, maior segurança jurídica e vantagem competitiva.

Sua empresa possui visibilidade completa sobre os riscos relacionados aos dados pessoais?

Conheça como a EDNA COMPLIANCE pode apoiar sua jornada de conformidade e governança.

Conheça a solução
www.ednacompliance.com.br

