

• PROGRAMA DE GESTÃO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Como uma Empresa de Transporte Alcançou Mais de 95% de Engajamento e Fortaleceu sua Cultura de Proteção de Dados



+95

Processos Avaliados



+800

Fluxos de Dados Mapeados



Programa Permanente

de conscientização implantado



DPO as a Service

Processos Críticos Revisados



Cultura de Privacidade

fortalecida em toda a organização



Maior Confiança

de clientes, colaboradores e parceiros



Resumo Executivo

Uma das mais respeitadas empresas de transporte rodoviário de passageiros do Estado do Rio de Janeiro decidiu transformar a forma como sua organização enxergava a proteção de dados pessoais.

Com mais de 800 colaboradores distribuídos entre áreas operacionais, administrativas e de atendimento, a empresa compreendia que a conformidade com a LGPD exigia muito mais do que documentos e processos. Era necessário construir uma cultura organizacional capaz de envolver pessoas, fortalecer comportamentos e criar responsabilidade compartilhada sobre o tratamento de dados pessoais.

Com o apoio da EDNA COMPLIANCE, a organização implementou um programa estruturado de privacidade, proteção de dados e conscientização corporativa, incluindo a terceirização das atividades de Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

O resultado foi uma transformação cultural que fortaleceu o engajamento dos colaboradores, ampliou o conhecimento sobre privacidade e consolidou uma estrutura contínua de governança.



Perfil da Organização



SEGMENTO

Transporte Rodoviário de Passageiros



MERCADO DE ATUAÇÃO

Estado do Rio de Janeiro



PORTE

Mais de 800 colaboradores



OBJETIVO

Criar uma cultura consistente de proteção de dados e fortalecer a conformidade com a LGPD

O Desafio

Como criar uma cultura de privacidade em uma organização com mais de 800 colaboradores?



Contexto Operacional

A empresa já reconhecia a importância da proteção de dados pessoais.

O desafio estava em transformar esse entendimento em comportamento.

Todos os dias, colaboradores de diferentes áreas tratavam informações de passageiros, clientes, fornecedores, parceiros e colegas de trabalho.

Cada interação, cadastro, documento ou sistema envolvia responsabilidades relacionadas à privacidade e segurança da informação.

A diretoria compreendia que uma política sozinha não mudaria a realidade da organização.

Era necessário criar consciência e gerar engajamento.

Era necessário fazer com que centenas de pessoas entendessem seu papel na proteção dos dados pessoais.

Além disso, a empresa precisava estruturar uma governança capaz de sustentar essa evolução ao longo do tempo. Embora possuísse processos maduros em diversas áreas operacionais, a organização enfrentava desafios importantes relacionados à proteção de dados pessoais.

Principais desafios identificados



Engajar Mais de 800 Colaboradores

Levar conhecimento sobre privacidade para diferentes perfis profissionais e diferentes níveis da organização.



Transformar Conhecimento em Comportamento

Garantir que os conceitos da LGPD fossem aplicados na rotina operacional.



Reduzir Riscos Humanos

Diminuir situações relacionadas a compartilhamento inadequado de informações, falhas operacionais e condutas inseguras.



Sustentar a Evolução da Conformidade

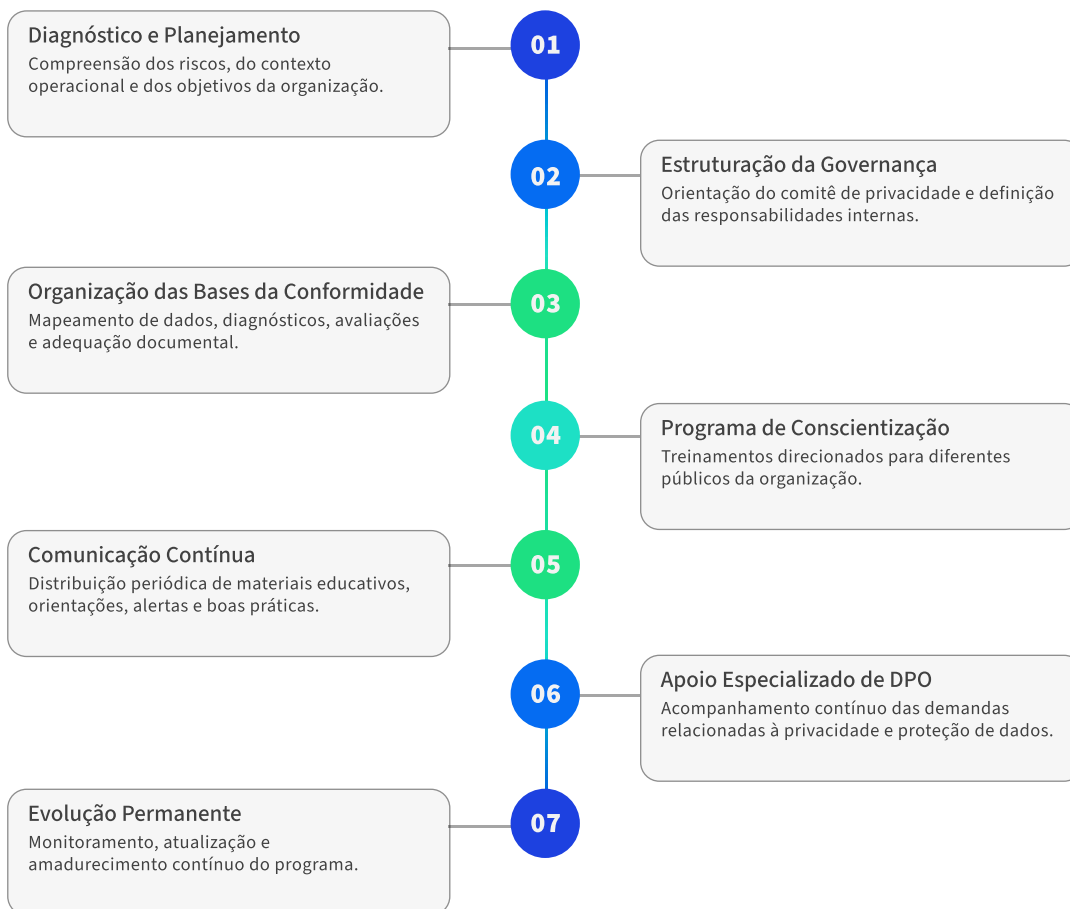
Criar mecanismos permanentes para manter o tema vivo dentro da organização.

A Solução Implementada



Jornada de Implementação

7 etapas estruturadas • Da diagnose ao monitoramento contínuo



Entregáveis do Projeto

✓ 10 entregáveis

✓ Diagnóstico de Conformidade

✓ Mapeamento de Dados

✓ Avaliação de Riscos

✓ Avaliação de Terceiros

✓ Programa de Treinamentos

✓ Campanhas de Conscientização

✓ Políticas e Procedimentos

✓ Apoio ao Comitê de Privacidade

✓ DPO as a Service

✓ Suporte Contínuo à Governança

Resultados Alcançados



ENGAJAMENTO ACIMA DE 95%

Mais de 95% dos colaboradores participaram das ações de treinamento e conscientização. O alto índice de adesão demonstrou o comprometimento da organização com a proteção de dados e a eficácia da estratégia adotada.



GOVERNANÇA CONTÍNUA

Com o apoio do DPO as a Service, a empresa passou a contar com acompanhamento especializado permanente para apoiar decisões e orientar a evolução do programa.



PRIVACIDADE INCORPORADA À ROTINA

A proteção de dados passou a fazer parte das decisões diárias dos colaboradores. O tema deixou de ser percebido como uma obrigação regulatória e passou a integrar a cultura organizacional.



MAIS CONFIANÇA PARA O MERCADO

A estrutura construída fortaleceu a imagem da organização perante clientes, parceiros e demais partes interessadas.



LIDERANÇA MAIS PREPARADA

Gestores passaram a compreender melhor seus papéis e responsabilidades dentro do programa de privacidade.

Comparativo

ANTES

- Conhecimento limitado sobre LGPD
- Ações pontuais de conscientização
- Riscos tratados de forma isolada
- Baixa participação dos colaboradores
- Apoio especializado limitado
- Cultura em desenvolvimento

DEPOIS

- ✓ Colaboradores capacitados
- ✓ Programa contínuo implantado
- ✓ Governança estruturada
- ✓ Engajamento superior a 95%
- ✓ DPO as a Service implementado
- ✓ Cultura fortalecida



Resultado Executivo

A empresa transformou a proteção de dados em um tema presente no cotidiano da organização.

A combinação entre conscientização, governança e acompanhamento contínuo permitiu criar uma base sólida para sustentar a conformidade e reduzir riscos associados ao tratamento de dados pessoais.



Depoimento

“O maior resultado foi ver nossos colaboradores incorporando a proteção de dados em suas rotinas. A participação alcançada nos treinamentos e o suporte contínuo da EDNA COMPLIANCE criaram uma nova forma de pensar a privacidade dentro da organização.”

Diretoria Executiva
Empresa de Transporte Rodoviário de Passageiros

Sobre a EDNA COMPLIANCE

A EDNA COMPLIANCE apoia empresas na construção de programas de privacidade, proteção de dados, compliance, governança corporativa, canal de ética e gestão de riscos.

Com metodologia própria, tecnologia especializada e equipe multidisciplinar, auxiliamos organizações a transformar exigências regulatórias em processos estruturados, maior segurança jurídica e vantagem competitiva.

Sua empresa está preparada para transformar a proteção de dados em parte da cultura organizacional?

Conheça como a EDNA COMPLIANCE pode apoiar sua jornada de conscientização, governança e conformidade.

Conheça a solução

www.ednacompliance.com.br

