

• PROGRAMA DE GESTÃO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Como uma Concessionária Implantou um Sistema de Gestão de Privacidade de Dados (SGPD) e Passou a Operar com DPO Especializado



+45.000

Clientes impactados pelos processos revisados



+250

Colaboradores capacitados e engajados



+200

Processos e fluxos de dados avaliados



SGPD

Implantado e operacional



DPO Especializado

Atuando de forma contínua



Governança Permanente

Estabelecida em toda a organização



Resumo Executivo

Uma importante concessionária de veículos identificou que a adequação à LGPD precisava evoluir para algo maior do que um projeto com início e fim definidos.

A organização tratava diariamente milhares de dados pessoais relacionados a clientes, potenciais compradores, financiamentos, consórcios, test drives, pós-vendas, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios.

Embora já possuísse iniciativas relacionadas à privacidade, a diretoria compreendia que a conformidade precisava ser sustentada de forma permanente, acompanhando a evolução das operações, dos riscos e das exigências regulatórias.

Com o apoio da EDNA COMPLIANCE, a concessionária implantou um Sistema de Gestão de Privacidade de Dados (SGPD), estruturando processos, responsabilidades, controles e mecanismos de governança contínua.

Como parte da estratégia, a organização passou a contar com um DPO especializado da equipe da EDNA COMPLIANCE, responsável por apoiar a evolução permanente do programa de privacidade e proteção de dados.

O resultado foi uma estrutura sólida de governança capaz de integrar conformidade, gestão de riscos, atendimento aos titulares, proteção de dados e melhoria contínua.



Perfil da Organização



SEGMENTO

Distribuição de Veículos



OPERAÇÃO

Vendas, pós-vendas, peças, financiamentos, seguros e relacionamento com clientes



ESTRUTURA

Concessionária de Veículos com centenas de colaboradores e milhares de clientes atendidos anualmente



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Transformar a adequação LGPD em um programa contínuo de governança e proteção de dados

O Desafio

A conformidade não termina quando a adequação acaba.



Contexto Operacional

A concessionária compreendia que a LGPD não poderia ser tratada como um projeto isolado. Novos colaboradores eram contratados regularmente. Novos fornecedores eram incorporados à operação. Novos sistemas passavam a integrar os processos de negócio. Novas campanhas de marketing eram lançadas. Novos contratos e relacionamentos comerciais surgiam constantemente. Nesse cenário, manter a conformidade exigia muito mais do que documentos e políticas. Era necessário criar uma estrutura capaz de acompanhar continuamente a evolução da empresa. A diretoria precisava responder questões estratégicas:

- Quem acompanha os riscos relacionados aos dados pessoais?
- Quem orienta as áreas internas?
- Quem responde às solicitações dos titulares?
- Quem avalia novos processos, contratos e operadores de dados?
- Quem garante a evolução contínua da conformidade?

Principais desafios identificados



Grande Volume de Dados Pessoais

A operação envolvia milhares de registros relacionados a clientes, financiamentos, propostas, contratos e serviços.



Crescimento Contínuo da Operação

Novos processos e relacionamentos exigiam acompanhamento permanente da conformidade.



Necessidade de Governança Estruturada

A organização buscava mecanismos capazes de transformar a LGPD em prática contínua.



Ausência de Especialização Interna Dedicada

A empresa precisava de apoio especializado para orientar decisões e sustentar a evolução do programa.

A Solução Implementada



Jornada de Implementação

7 etapas estruturadas · Da adequação para a governança contínua.

01 Diagnóstico Inicial

Avaliação do nível de maturidade da organização em privacidade e proteção de dados.

01

02

Mapeamento dos Tratamentos de Dados

Identificação dos processos que envolviam coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e descarte de dados pessoais.

03

Avaliação de Riscos

Identificação de vulnerabilidades e definição de prioridades para tratamento.

04

Implantação do SGPD

Estruturação do Sistema de Gestão de Privacidade de Dados, integrando processos, responsabilidades, controles e monitoramento contínuo.

05

Estruturação da Governança

Criação de rotinas, indicadores, responsabilidades e mecanismos de acompanhamento.

06

DPO as a Service

Designação de DPO especializado da EDNA COMPLIANCE para apoiar a organização de forma contínua.

07

Evolução Permanente

Monitoramento contínuo dos riscos, atualização documental, apoio às áreas internas e evolução constante do programa.



O PAPEL DO DPO ESPECIALIZADO

O DPO indicado pela EDNA COMPLIANCE passou a atuar como ponto central de apoio à governança de privacidade da concessionária.

Suas atividades passaram a incluir:



Atendimento aos titulares de dados



Apoio à diretoria



Orientação às áreas internas



Gestão de demandas relacionadas à LGPD



Avaliação de novos processos



Apoio na gestão de incidentes



Atualização contínua do SGPD



Apoio ao relacionamento com parceiros e fornecedores

Resultados Alcançados



SGPD OPERANDO DE FORMA CONTÍNUA

A organização passou a contar com um sistema estruturado para gestão permanente da privacidade e proteção de dados.



DECISÕES MAIS SEGURAS

Gestores passaram a contar com apoio especializado para avaliação de riscos e tomada de decisões relacionadas ao tratamento de dados.



EVOLUÇÃO CONSTANTE DA CONFORMIDADE

O programa deixou de depender de iniciativas pontuais e passou a operar sob uma lógica contínua de melhoria.



MAIS SEGURANÇA PARA CLIENTES

A concessionária fortaleceu seus mecanismos de proteção das informações pessoais utilizadas em suas operações.



MAIS CONFIANÇA PARA O NEGÓCIO

A governança estruturada fortaleceu a imagem da empresa perante clientes, parceiros, fornecedores e montadoras.



MAIOR PREVISIBILIDADE REGULATÓRIA

A organização passou a contar com acompanhamento contínuo das obrigações relacionadas à privacidade e proteção de dados.

Comparativo

ANTES

- Adequação tratada como projeto
- Atividades pontuais de conformidade
- Processos avaliados de forma isolada
- Ausência de especialista dedicado
- Atualizações esporádicas
- Dependência de iniciativas individuais

DEPOIS

- ✓ SGPD implantado
- ✓ Governança contínua
- ✓ Monitoramento permanente
- ✓ DPO especializado atuando continuamente
- ✓ Evolução estruturada
- ✓ Sistema formal de gestão



Resultado Executivo

A concessionária transformou a privacidade e a proteção de dados em um componente permanente da sua governança corporativa. A combinação entre SGPD, DPO especializado e acompanhamento contínuo permitiu criar uma estrutura preparada para sustentar o crescimento da operação, fortalecer a confiança dos clientes e responder de forma consistente às exigências regulatórias.



Depoimento

“A implantação do Sistema de **Gestão de Privacidade de Dados** trouxe uma nova perspectiva para nossa organização. Passamos a contar com processos estruturados, acompanhamento contínuo e apoio especializado para conduzir nossas decisões relacionadas à proteção de dados. O suporte do **DPO da EDNA COMPLIANCE** se tornou um elemento fundamental da nossa **governança**.”

Diretoria Executiva
Concessionária de Veículos

Sobre a EDNA COMPLIANCE

A EDNA COMPLIANCE apoia empresas na construção de programas contínuos de privacidade, proteção de dados, compliance, governança corporativa e gestão de riscos.

Por meio de sua metodologia baseada em Sistema de Gestão de Privacidade de Dados (SGPD), auxilia organizações a transformar adequações pontuais em estruturas permanentes de governança e evolução contínua.

Sua empresa possui uma estrutura capaz de sustentar a conformidade com a LGPD ao longo do tempo?

Conheça como a EDNA COMPLIANCE pode apoiar sua organização com SGPD, DPO especializado e **governança contínua**.

Conheça a solução
www.ednacompliance.com.br

