



Estudo de Caso

Estabelecendo uma Cultura de Conformidade e Segurança de Dados

Uma respeitada empresa de transporte rodoviário de pessoas, com fretamento eventual e contínuo, líder na sua área de atuação, embarcou em uma jornada para fortalecer sua conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e criar uma nova cultura de respeito e segurança de dados. A organização, composta por mais de 800 funcionários, reconheceu a importância de se adequar às exigências regulatórias e mitigar os riscos de incidentes de segurança, estabelecendo a EDNA.CENTER como sua parceira na implementação dessa jornada, incluindo a terceirização das atividades de Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

Desafios e Riscos Identificados:

O avanço tecnológico, trouxe não apenas inovação, mas também um cenário de ameaças relacionadas com a privacidade e a proteção do ativo mais valioso das empresas, os dados pessoais. A organização enfrentava diariamente o risco de incidentes de segurança, como vazamento de dados e condutas mal intencionadas. A conscientização dos funcionários sobre a LGPD e as boas práticas de segurança eram insuficientes, representando um risco significativo para a integridade dos dados e para a conformidade regulatória.

Treinamento e Conscientização:

Ao perceber a necessidade urgente de uma abordagem mais estruturada e contínua para a adequação à LGPD e segurança de dados, a organização decidiu investir em um programa de treinamento e conscientização, em parceria com a EDNA.CENTER. Esses treinamentos abordaram temas críticos, como os princípios da LGPD, direitos dos titulares de dados, segurança de informações pessoais e as responsabilidades de cada colaborador na proteção dos dados, de acordo com o departamento onde trabalha. Além disso, um processo de engajamento foi criado para enviar materiais periódicos sobre atualizações de políticas, sobre ameaças cibernéticas e boas práticas, mantendo a equipe constantemente informada.

Gestão de Políticas e Orientações:

A EDNA.CENTER forneceu uma estrutura sólida e bem documentada de ações para garantir a conformidade com a LGPD, mitigando riscos e estabelecendo procedimentos claros e eficazes. A solução incluiu a orientação do comitê de privacidade, diagnósticos de conformidade, mapeamento de dados, avaliação de impacto, avaliação de terceiros, orientação de medidas técnicas e administrativas, além da criação e manutenção de documentos e políticas, entre muitas outras atividades importantes para a conformidade.

Próximos Passos:

O próximo objetivo da organização é expandir o programa para que seus parceiros estejam alinhados com as melhores práticas de segurança e conformidade que ela adotou. Também pretende realizar auditorias regulares para monitorar a aderência às políticas de privacidade e identificar áreas para melhorias contínuas.

Ramo de atividade

Transporte de Passageiros

Mercado de Atuação

Estadual, RJ

A implementação do Programa de Gestão de Privacidade e Segurança de Dados EDNA.CENTER resultou em melhorias notáveis:

Engajamento Elevado:

Mais de 95% dos funcionários participaram ativamente dos treinamentos oferecidos. A organização relatou uma alta aceitação e engajamento com o conteúdo, refletindo um aumento significativo na conscientização sobre segurança e privacidade.

Maior Conformidade:

A organização alcançou a conformidade com os requisitos da LGPD, passando a operar com maior segurança e transparência no tratamento de dados pessoais, o que também trouxe confiança adicional aos seus clientes e parceiros.

Depoimento do Cliente

“A parceria com a EDNA.CENTER foi fundamental para transformarmos a forma como trabalhávamos. Agora temos mais respeito pelos dados dos nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócios. A dedicação da equipe da EDNA em nos guiar durante o processo e a eficácia dos treinamentos fizeram toda a diferença. Estamos agora muito mais preparados para enfrentar os desafios de segurança de dados e garantir que cumprimos todas as exigências da LGPD.”



Procurando uma consultoria de compliance que possa garantir a conformidade do seu negócio com a LGPD e impulsionar a sua segurança de dados? Conte com a EDNA.CENTER